



Édition du 20^e Anniversaire

2006 → 2026

Un Parcours Marqué par l'impact

20 Ans de Réalisations en Retrospective

Introduction

Au cours de l'exercice financier 2025-2026, l'Équipe Santé familiale de Credit Valley a poursuivi ses progrès afin d'offrir un accès rapide à des soins primaires complets et de grande qualité à plus de 17,000 patients de la région de Mississauga.

Notre Équipe

Notre équipe s'engage à offrir les meilleurs soins possibles grâce à une approche interprofessionnelle qui nous permet d'élargir notre portée et de répondre aux besoins de notre communauté en pleine croissance.



Notre équipe multidisciplinaire comprend actuellement:

13

Médecins

20

Médecins Résidents

17

Membres du Personnel Administratif

31

Professionnels de la santé, dont des Infirmières Autorisées, des Infirmières Praticiennes, des Travailleurs Sociaux, des Pharmaciens et d'autres professionnels de la santé.

Our Impact

13,262

Au 31 Mars 2026, nous avons assuré la prise en charge de 13,262 patients inscrits, dont 1,980 patients francophones, au cours de l'année.

4,000+

Nous avons également offert des soins à plus de 4,000 patients non inscrits, incluant 1,887 patients pris en charge par nos différentes équipes de soins interprofessionnelles. **De plus, notre équipe a animé plus de 140 webinaires et ateliers d'information au bénéfice de la communauté.**

Notre organisation a poursuivi ses travaux dans le cadre de son Plan stratégique 2025-2030, qui définit la vision de l'avenir des soins primaires à Mississauga et au-delà. Ce plan repose sur **quatre piliers principaux**: croître afin de répondre aux besoins changeants de notre communauté, bâtir un système de soins connecté avec nos partenaires, optimiser nos opérations afin d'offrir un service exemplaire, et favoriser le développement et l'apprentissage continu.

Vision: Collaborer pour offrir des soins primaires d'excellence

Mission: Façonner l'avenir des soins primaires grâce à l'éducation et à des soins collaboratifs de haute qualité

À ce jour, nous avons renforcé nos partenariats avec 150 médecins de soins primaires dans le cadre de notre programme Équipes de soins interprofessionnelles (ÉSI / IPCT). Nous avons également consolidé nos collaborations existantes avec CSC MonAvenir et LAMP, et mis en place de nouvelles technologies, notamment AI Scribe. Par ailleurs, nous avons développé de nouveaux programmes dans le cadre de notre programme de résidence en médecine, ainsi que plusieurs autres initiatives visant à améliorer la formation et la qualité des soins.



20 Ans de Croissance et D'excellence



L'Équipe Santé familiale de Credit Valley s'est construite autour d'un engagement commun envers des soins exceptionnels aux patients, l'enseignement et la communauté - une vision portée par ses fondateurs et transmise aux générations futures de médecins.

Lorsque le Dr David Clarkson a contribué à la fondation de l'organisation il y a 20 ans, sa vision était simple: **préservé les connaissances et l'expérience des médecins de famille chevronnés en les transmettant à la prochaine génération.** En tant que l'une des premières équipes de santé familiale de Mississauga, l'organisation est passée d'un petit groupe de trois médecins et quatre résidents à un centre collaboratif regroupant aujourd'hui des médecins, infirmières, pharmaciens, travailleurs sociaux et apprenants. Pour le Dr Clarkson, la plus grande réussite demeure de voir des générations de résidents en médecine familiale devenir des médecins compétents et empathiques qui continuent de servir leurs communautés aujourd'hui.

En tant que l'une des trois médecins fondatrices, la Dre Christine Pereira a été témoin direct de cette transformation. **«Lorsque notre premier mini-groupe a obtenu son diplôme, nous avons vraiment pris conscience du privilège d'avoir été leurs enseignants»**», se souvient-elle. Pour la Dre Gihane Zarifa, la mission était claire dès le début : **«offrir d'excellents soins aux patients tout en assurant une formation exceptionnelle dans un milieu communautaire.»**

Cet héritage se poursuit aujourd'hui grâce à des médecins comme la Dre Kimberley Kent, ancienne résidente devenue clinicienne, éducatrice et leader, inspirée par ses mentors et guidée par la conviction de **«Voir grand. Tout est possible.»**

Ensemble, ces parcours illustrent une tradition durable de mentorat, d'apprentissage et de soins communautaires qui continue de se développer tout en restant fidèle aux valeurs fondatrices de l'organisation.

Dr. David Clarkson



*Dr. Gihane Zarifa and
Dr. Christine Pereira*



Nos Réalisations

La passion, le dévouement et l'expertise des membres de notre équipe ont continué de soutenir la santé des patients de notre région en leur offrant des soins rapides et complets.

Voici quelques faits saillants illustrant les soins remarquables offerts par notre équipe au cours des 20 dernières années:



- Nous avons formé et encadré plus de **190 médecins résidents** depuis notre création.
- Nous avons établi des partenariats avec plusieurs organisations, notamment **LAMP, Entente 3, CSC MonAvenir**, ainsi que **PCHS (Punjabi Community Health Services)**, le **Dixie Bloor Neighbourhood Centre, Nucleus Independent Living, Parkway Social Services** et le **Newcomer Centre of Peel**, afin de mieux soutenir notre communauté à travers la région de Peel et le Grand Toronto.
- Nous avons élargi nos services sur deux sites, incluant l'ajout d'un site francophone en **2011**, la mise en place d'une **clinique ÉSI/IPCT en 2019** (+11 employés), ainsi qu'une expansion récente comprenant **+8 employés supplémentaires**.
- Nous avons mis en place un **programme de prescription dirigé par les infirmières**, qui a permis d'améliorer l'accès des patients à des soins rapides, ainsi que la rapidité de la délivrance des contraceptifs et d'autres ordonnances dans le cadre de l'élargissement du champ de pratique infirmier.
- Nous avons établi une clinique bilingue afin d'améliorer l'équité en santé pour les résidents francophones de Peel-Halton, et offert plus d'une décennie de services de soins primaires en français dédiés.
- Notre **clinique de la mémoire MINT** a été créée en **2020** et a permis de soutenir plus de **75 patients inscrits uniques** vivant avec des troubles de la mémoire, incluant la démence et les troubles cognitifs.



*En vedette: **Connie Day** (à gauche), notre vice-présidente associée à l'administration médicale au Credit Valley Hospital (2002-2010) et membre fondatrice de l'équipe; **Louise Smith** (au centre), notre première directrice générale (2006-2013); et **Dr Paul Philbrook** (à droite), chef du département de médecine familiale au Credit Valley Hospital (2006-2013), qui a joué un rôle déterminant dans la création de notre organisation.*





Renforcer Notre Capacité Future en Soins Primaires

À l'occasion de nos 20 ans de service à la communauté, nous sommes fiers de poursuivre notre croissance afin de répondre aux besoins de santé en constante évolution de nos patients. Grâce à notre expansion des soins primaires, amorcée l'année dernière, nous avons accueilli 8 nouveaux membres à temps plein au sein de notre équipe et investi de nouveaux espaces, augmentant ainsi notre capacité à offrir des soins accessibles et de haute qualité.

À ce jour, cette croissance nous a permis de prendre en charge 1,652 nouveaux patients, aidant ainsi davantage de personnes et de familles à accéder aux services de soins primaires dont elles ont besoin. Tournés vers l'avenir, nous demeurons engagés à renforcer l'accès aux soins, à améliorer l'expérience patient et à bâtir une communauté plus en santé pour les années à venir.

Équipe Santé Familiale de Credit Valley
2300, Avenue Eglinton Ouest, Bureau 101
Mississauga (Ontario) L5M 2V8
905-813-3850
www.cvfht.ca